



Política de Privacidad de Centralarm Caracas, C.A.

En Centralarm Caracas, C.A., valoramos y protegemos la privacidad de nuestros clientes. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionan nuestros clientes a través de las aplicaciones de Meta, vía telefónica o por correo electrónico.

1. Información que Recopilamos

Para la gestión de los servicios de mantenimiento de sistemas contra incendios y/o extintores portátiles, y en cumplimiento con la normativa venezolana de protección contra incendios, recopilamos la siguiente información de nuestros clientes:

- ❖ Nombre legal de la empresa/cliente.
- ❖ Nombre del contacto.
- ❖ Número de teléfono de WhatsApp del contacto.
- ❖ Correo electrónico
- ❖ Dirección física / fiscal

2. Uso de la Información

La información recopilada se utiliza exclusivamente para el siguiente propósito:

Seguimiento y Mantenimiento: Utilizamos esta información para comunicarnos con nuestros clientes y hacer un seguimiento de la rutina de mantenimiento anual de sus sistemas y/o extintores portátiles. Este proceso es fundamental para garantizar la seguridad de sus instalaciones y el cumplimiento de las regulaciones aplicables.

3. Compartición de la Información

Nos comprometemos a no compartir la información de nuestros clientes con terceros. Toda la información recopilada es para uso interno y exclusivo de Centralarm Caracas, C.A., y no se vende ni se distribuye a otras empresas, organizaciones o individuos.

4. Almacenamiento y Protección de los Datos

La información de nuestros clientes se almacena de forma segura en una base de datos de nuestro sistema administrativo interno. Para la gestión de los contactos anuales, los datos se suben temporalmente a una hoja de cálculo (Google Sheet), desde donde se realizan las comunicaciones a través de WhatsApp.

Al finalizar el ciclo anual de mantenimiento, los datos de contacto en la hoja de cálculo se eliminan.

Los registros de servicio se mantienen en nuestra base de datos principal para fines históricos, administrativos y fiscales, según lo exige la normativa.

5. Derechos del Cliente y Control de la Información

Debido a que los registros de servicios prestados deben mantenerse por razones fiscales y normativas, no podemos eliminar la información de la base de datos de forma permanente. Sin embargo, nuestros clientes tienen control sobre la forma en que los contactamos.

Solicitar no ser contactado: Si un cliente desea dejar de recibir comunicaciones a través de WhatsApp, puede solicitarlo en cualquier momento. Cumpliremos con su solicitud y nos abstendremos de contactarlo por esta vía.

6. Contacto para Preguntas sobre la Privacidad

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad, o si desea que no se le contacte a través de WhatsApp u otra vía, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro canal de WhatsApp:

Centralarm Caracas, C.A.

**Dirección: Av. Francisco de Miranda, Edif. Galerías Miranda, Piso 1,
Ofc. 103. Chacao, Caracas.**

Contacto WhatsApp: <https://wa.me/584142618953>